



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA:

Splošni pogoji poslovanja spletne strani www.farmasi.si so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), na podlagi priporočil GZS in mednarodnih ter evropskih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno stranjo www.farmasi.si upravlja podjetje FARMASI kozmetika d.o.o. (v nadaljevanju "ponudnik"). Spletna stran www.farmasi.si deluje 24 ur na dan vse dni v tednu. Njena uporaba je brezplačna.

PODATKI O PODJETJU:

FARMASI kozmetika d.o.o.
Savska cesta 33
4260 Bled

POSLOVNA ENOTA IN PISARNA:

FARMASI kozmetika d.o.o.
Cesta borcev 5a
1235 Radomlje

Kontakt: info@farmasi.si
070 756 456

REGISTRACIJA UPORABNIKOV:

- UPORABNIK je oseba, ki uporablja sistem spletne trgovine, tj. kupec ali potrošnik v spletni trgovini.
- SPLETNA PRODAJALNA je informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji izdelkov uporabniku, tj. kupcu.

Ob registraciji v spletno prodajalno pridobi uporabnik svoje uporabniško ime in geslo. Slednja uporabnika nedvoumno določata, ločujeta od ostalih in povezujeta z izpolnjenimi podatki. Po registraciji pridobi pravico do nakupa in postane uporabnik.

Ob registraciji na spletno stran posameznik preda svoje osebne podatke ponudniku v začasno uporabo za potrebe obveščanja o novostih, delovnih mestih in podobno. Ponudnik se zaveže, da podatkov v nobeni obliki ne bo predajal tretji osebi ali podjetju in se zavezuje, da bo podatke skrbno hranil in jih uporabljal izključno za lastno uporabo.

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne prodajalne, pravice in obveznosti uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

PONUDBA IN CENE IZDELKOV:

Vse navedene cene izdelkov so v EUR in vsebujejo DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti. Kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrди naročilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca.

- **AKCIJSKE CENE**, akcijski pogoji in njihova časovna omejitve so jasno označeni in navedeni v posamezni akcijski ponudbi.
- **PONUDBA** izdelkov v spletni trgovini je pogosto ažurirana. Trudimo se, da so vsi ponujeni izdelki tudi dejansko na zalogi. Izdelki so na voljo do odprodaje zalog. V trenutku, ko izdelka ni več mogoče naročiti je to avtomatsko jasno označeno.
- **DARILNI BON** je izkazna listina, ki jo izda podjetje FARMASI D.O.O.. Darilni bon je mogoče koristiti pri nakupu v spletni trgovini ali za druge ponujene storitve podjetja (Home Party, lepotni tečajji in izobraževanja, lepotne storitve, osebno svetovanje,...). Ob koriščenju bona veljajo takrat objavljene cene: cenik spletne trgovine, ki je javno dostopen in cenik storitev, ki pa se določi individualno glede na potrebe stranke. Bon je vnovčljiv le v celotnem znesku in ni zamenljiv za gotovino. Veljavnost bona je označena na listini sami.

NAČINI PLAČILA:

Kupcem omogočamo naslednje načine plačila:

- **Po povzetju - z gotovino ob prevzemu;** Redna cena poštnine je 3,50 eur. (Znesek se lahko spremeni v kolikor ponudnik dostave spremeni svoj veljavni cenik.)
- **Po ponudbi/predračunu;** Pri plačilu po predračunu, kupec predračun prejme na svoj vpisani e-mail naslov. Po plačilu predračuna kupec nima nobenih dodatnih stroškov.
- **Brez dodatnih stroškov pakiranja in pošiljanja ob vseh naročilih nad 100 eur.** Ponudba velja za vse redne artikle in izdelke v akciji.

DOSTAVA:

Trudimo se, da so naročeni izdelki kar najhitreje v rokah naših kupcev zato večinoma pošiljke odpravljamo dnevno za vsa naročila oddana do 12:00 ure.

Zagotovo pa bodo vsa vaša naročila odpravljena v roku 2-3 delovnih dni od datuma nakupa v primeru izbire plačila po povzetju in v roku 2-3 delovnih dni po prejemu plačila v primeru izbire plačila po predračunu.

GARANCIJA IN REKLAMACIJA:

Ker se zavedamo, da pri spletnem nakupu prejeti izdelek lahko odstopa od prikaza na sliki v spletni trgovini (čeprav se trudimo, da bi izdelek kar najbolj realno prikazali in opisali), **vsem svojim kupcem nudimo 100% garancijo na zadovoljstvo** pod spodaj navedenimi pogoji.

Kupec ima pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga sporoči po pošti (priporočena pošiljka) ali e-pošti, da odstopa od pogodbe, pri tem pa mu ni potrebno navajati razloga za svojo odločitev, prav tako ni določena nobena kazen.

Blago mora kupec nepoškodovano in v nespremenjeni količini v originalni embalaži in z vsemi pritisklinami na svoje stroške vrniti podjetju v 30 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe. Če kupec pravilno vrne prejeto blago v roku za odstop od pogodbe (14 dni) brez posebnega sporočila o odstopu, se to šteje za odstop od pogodbe. Če kupec odstopi od pogodbe, mu bo spletna prodajalna vrnila vsa opravljena plačila, najkasneje v 30 dneh po prejemu sporočila o odstopu od pogodbe. Strošek vračila blaga podjetju nosi kupec, ki se je odločil izkoristiti pravico do odstopa.

Pri pogodbah, pri katerih je predmet blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali ki mu je že potekel rok uporabe, kupec nima pravice do odstopa od pogodbe.

OPOZORILO – REKLAMACIJE: Reklamacijskih pošiljk z odkupnino ali pošiljk, ki ne ustrezajo zgoraj navedenim splošnim pogojem ne sprejemamo!

OBVEŠČANJE UPORABNIKA IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:

Vsak uporabnik se lahko prostovoljno prijavi na e-novičke. Uporabnik se strinja, da ga ob prijavi na e-novičke občasno obveščamo o novostih na strani, novosti v ponudbi in promocijskih akcijah. Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko

sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Oglasna elektronska in/ali SMS sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine: - jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila, - pošiljatelj bo jasno razviden, - različne akcije, promocije in druge tržne tehnike bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih. Jasno bo predstavljen način objave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval. Uporabnik se lahko kadar koli odjavi od prejemanja e-novičk.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika. Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo. Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

PRAVNO OBVESTILO:

Vsi podatki in spletno gradivo, ki jih najdete na spletnih straneh www.farmasi.si, so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah, v lasti ali sporazumni uporabi podjetja FARMASI kozmetika d.o.o. in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja istega podjetja.

IZKLJUČITEV ODGOVORNOSTI:

Pridržujemo si pravico onemogočiti spletno stran ali onemogočiti dostop do nje zaradi tehničnih ali drugih težav in vzdrževanja. Nismo odgovorni za povrnitev morebitne škode ali stroškov, ki jih ima uporabnik zaradi prenehanja, nedelovanja ali ovir pri delovanju spletnestrani. Ne odgovarjamo za škodo, ki utegne nastati na uporabnikovi strojni opremi, programski opremi ali drugi opremi zaradi uporabe spletne strani. Uporabnik si mora zagotoviti ustrezno zaščitno opremo pred dostopom in uporabo naše spletne strani. Uporabnik mora zagotoviti ustrezno varnost in zaupnost podatkov, ki se uporabljajo za prijavo na spletni strani (e-mail, geslo).

PRIDRŽUJEMO SI PRAVICO DO SPREMEMB POGOJEV POSLOVANJA BREZ PREDHODNEGA OBVESTILA (v kolikor bo to potrebno za boljše in učinkovitejše poslovanje našega podjetja).

Z uporabo naše spletne strani in z opravljenim nakupom v naši spletni trgovini, potrjujete, da ste se seznanili s Splošnimi pogoji poslovanja spletne strani www.farmasi.si in se z njimi strinjate ter jih v celoti sprejemate.